

## **Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti dei servizi di [www.graphicsproduction.it](http://www.graphicsproduction.it)**

*Art. 13 d.lgs. 196/2003 – Codice privacy*

Qui di seguito le informazioni in ordine al trattamento di tutti i Suoi dati personali in nostro possesso e da Lei a Noi forniti.

Nel rispetto della normativa sulla privacy, desideriamo informare i clienti e gli utenti in genere che i dati rilasciati all'atto della registrazione ai nostri servizi o comunque per effettuare richieste di informazione e di acquisto di prodotti a mezzo posta elettronica o altro sistema di comunicazione ed acquisiti a seguito del loro utilizzo saranno trattati dalla nostra Società, in modo lecito e secondo correttezza per le finalità connesse alla fornitura di tali servizi e vendita di prodotti.

Il Cliente Utente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali che la/lo riguardano, che costituisce parte integrante, inoltre, del Contratto eventualmente concluso con Graphicsproduction per l'acquisto di prodotti e servizi ed è applicabile a tutti i trattamenti di dati ricevuti da Graphicsproduction e da parte di utenti clienti attraverso i vari canali di comunicazione (quali internet, whatsapp, instagram oltre che facebook, cellulare).

La nostra azienda nella conclusione dei contratti e con le relative condizioni generali si adegua al DECRETO LEGISLATIVO 6 settembre 2005, n. 206 **Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229**e successive integrazioni e modifiche e normative applicabili in genere.

La registrazione ai servizi offerti attraverso il nostro sito web è chiaramente facoltativa.

Ove l'utente intenda fruire di uno o più dei nostri servizi inclusa la richiesta di informazioni può eseguire la procedura di registrazione ed inserire i dati personali necessari per la sua identificazione, per la configurazione del servizio prescelto (es.: personalizzazione della cover) e per l'invio di comunicazioni (newsletter). In assenza dei dati richiesti indicati come obbligatori (es. indirizzo per la spedizione a casa della cover acquistata) non sarà pertanto possibile usufruire del servizio fornito attraverso il nostro sito web e/o attraverso gli altri canali di comunicazione prescelti dall'utente cliente. Il conferimento di alcuni dati ulteriori (come il telefono) è invece facoltativo, risultando utile per migliorare il servizio ed agevolare i contatti con l'utente / cliente.

I dati dell'utente ed i dati personali di terzi da Lei eventualmente comunicati previo legittimo consenso di questi ultimi e così acquisiti saranno trattati prevalentemente con procedure informatizzate e/o manualmente e modalità idonee ad assicurare la corretta gestione dei servizi richiesti e dei connessi adempimenti amministrativi e normativi. Il trattamento dei dati connesso ai servizi del nostro sito web e degli altri canali di comunicazione è affidato anche a dipendenti, collaboratori e professionisti appositamente incaricati dalla nostra Società.

I dati potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti anche terzi :

-società del nostro Gruppo o comunque collegate e facenti capo a Graphicsproduction.

- soggetti terzi che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Graphicsproduction e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.); studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Graphicsproduction anche nell'interesse della clientela.
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- i soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento;

I dati personali potranno essere trasferiti all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del *D.Lgs. n. 196/2003*. I dati personali potranno essere, inoltre, trasferiti all'estero in paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'art. 43 e 44 lett. b) del *D.Lgs. n. 196/2003*, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

L'indirizzo e-mail e postale dell'utente registrato ai servizi del nostro sito o comunque forniti attraverso gli altri canali di comunicazione prescelti potrà essere utilizzato dalla nostra Società anche per l'invio di newsletter e comunicazioni su eventi e novità riguardanti i prodotti e servizi di suo interesse ed i servizi e prodotti comunque offerti da Graphicsproduction, nonché su analoghi servizi e prodotti da società terze a cui i suoi dati siano stati ceduti a tali fini. L'utente può opporsi, in ogni momento, all'invio di tali comunicazioni, inviando dal suo indirizzo richiesta di cancellazione dalle newsletter/comunicazioni.

Previo esplicito consenso dell'utente (da rilasciare tramite le caselle riportate nel form di registrazione o tramite consenso espresso esplicitamente negli altri canali di comunicazione prescelti dall'utente cliente), i suoi dati personali potranno essere inoltre trattati dalla nostra Società e diffusi se non nei limiti espressi nell'informativa acquisito il consenso, per finalità di:

- analisi dei dati forniti e dei servizi utilizzati dall'utente per l'individuazione, attraverso anche elaborazioni elettroniche, delle preferenze dell'utente e dei possibili servizi e prodotti di suo interesse,
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato ed indagini statistiche,
- invio di comunicazioni commerciali per posta, telefono, fax oltre che e-mail ed altro sistema di comunicazione, riguardanti ulteriori servizi e prodotti non solo della nostra Società, delle società del nostro Gruppo e/o comunque collegate e da società terze a cui i suoi dati siano stati ceduti per offerte di analoghi servizi e prodotti, ma anche di altre società interessate a proporre, sempre tramite la nostra Società, vantaggiose offerte commerciali agli utenti dei nostri prodotti e/o servizi;
- comunicazioni promozionali, comunicazione a scopo di marketing in genere e cessione di dati a terzi per gli scopi sopra meglio indicati

Per il trattamento di dati che riguardano minori l'informativa si intende resa anche a chi esercita legalmente la potestà genitoriale, cioè, anche disgiuntamente, ai genitori ed il consenso si intende ricevuto previo

consenso da questi ultimi che riconoscono, ai sensi di legge, espressamente la piena legittimità del trattamento dei dati come sopra illustrato.

Nonostante il nostro sito internet non abbia in alcuna sezione contenuti non visionabili dai minori, teniamo a precisare che i dati personali forniti da minori si presumono forniti previo consenso dei genitori o dei tutori. Graphicsproduction incoraggia tutti i genitori e i tutori ad istruire i minori sull'uso in Internet dei propri dati personali in modo sicuro e responsabile.

In ogni momento l'utente cliente potrà comunque accedere ai suoi dati personali ed eventualmente chiederne l'aggiornamento, la rettifica o integrazione se inesatti od incompleti, la cancellazione od il blocco se trattati in violazione di legge, ovvero opporsi al loro uso per l'invio di comunicazioni commerciali ed esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003, rivolgendosi a Graphicsproduction.it

### **Sicurezza**

Per proteggere i dati personali dei clienti e degli utenti in genere contro la distruzione, la perdita o l'alterazione accidentale o impropria, e contro l'accesso o la divulgazione non autorizzati, Graphicsproduction,, ha previsto misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa, impedendo l'accesso ai non autorizzati per quanto riguarda la gestione dei dati raccolti dal sito.

### **Cookies**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc.

**I cookie "tecnici"** sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

**I cookie analytics** possono essere assimilati ai cookie tecnici soltanto se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookie analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookie tecnici.

**I cookie "di profilazione"** sono i cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale

dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

**Circa la necessità o meno del consenso dell'utente per l'installazione dei cookie sul suo terminale**

:

Dipende dalle finalità per le quali i cookie vengono usati e, quindi, se sono cookie "tecnici" o di "profilazione".

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il consenso degli utenti, mentre è necessario dare l'informativa (art. 13 del Codice privacy). I cookie di profilazione, invece, possono essere installati sul terminale dell'utente soltanto se lei ha espresso il consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate.

Nel momento Lei accede al sito web (sulla home page o su qualunque altra pagina), compare immediatamente un banner contenente una prima informativa "breve", la richiesta di consenso all'uso dei cookie e un link per accedere ad un'informativa più "estesa". In questa pagina, l'utente potrà reperire maggiori e più dettagliate informazioni sui cookie scegliere quali specifici cookie autorizzare.

Il banner specifica che il sito utilizza cookie di profilazione, eventualmente anche di "terze parti", che consentono di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze dell'utente.

Contiene il link all'informativa estesa e l'indicazione che, tramite quel link, è possibile negare il consenso all'installazione di qualunque cookie.

Se l'utente sceglie di proseguire "saltando" il banner, acconsente all'uso dei cookie.

Graphicsproduction e fornitori di terze parti, tra cui Google, utilizzano sia cookie proprietari sia cookie di terze parti per determinare la correlazione tra le visite al sito web e le impressioni degli annunci pubblicitari della rete Display di Google AdWords, gli altri utilizzi dei servizi pubblicitari e le interazioni con tali impressioni e servizi pubblicitari, e per determinare i rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics. Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser o visitando la pagina Google dedicata alle funzioni di disattivazione attualmente disponibili, ma si prega di notare che se si fa questo non si può essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopraindicati.

La presente informativa potrà subire modifiche in linea con eventuali nuove disposizioni di legge e/o con eventuali diverse politiche di trattamento dei dati della Società.

Graphicsproduction